



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Gerencia de PAHEMA considera que la Calidad y el Medioambiente son factores esenciales para el éxito sostenible de la organización.

Las actividades principales de la organización son el suministro de material de oficina y mobiliario, copistería y, venta y servicio técnico de equipos informáticos. PAHEMA identifica las necesidades y expectativas del cliente, su satisfacción y la mejora continua como valores clave en el desarrollo del negocio, comprobando como estos han sido valorados por las partes interesadas con un alto nivel de exigencia, compromiso y profesionalidad. Estos elementos han marcado el crecimiento y posicionamiento de la Empresa en el sector.

- **Ofrecer productos y servicios acordes a los requisitos y expectativas del Cliente y a las exigencias y garantías contractuales, son criterios básicos para establecer estándares de calidad.**
- **La planificación e integración de todas las áreas es la medida ideal para conseguir nuestros objetivos; identificando el ciclo de vida de los productos y servicios prestados como el mejor medio para seguir las acciones planificadas.**
- **El personal de PAHEMA es una de nuestras bazas más importantes. La Gerencia es consciente de que inversión en formación es un valor para conseguir el compromiso de los empleados, una plantilla flexible, la mejora de la organización, la optimización de los procesos y la concienciación y responsabilidad medioambiental.**
- **Es esencial asegurar la calidad de cada trabajo en todos los servicios de la empresa, siendo la Gerencia responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad y medioambiente, comprobar su correcta ejecución y aplicación.**
- **Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, y los establecidos en el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente. El establecimiento de buenas prácticas ambientales es una forma eficaz de alcanzar estos objetivos y proteger los recursos naturales y el medioambiente.**
- **Tenemos implantados procedimientos de actuación en caso de emergencias medioambientales, atención a la gestión de las instalaciones y recursos, y el empleo de las mejores tecnologías disponibles.**
- **La protección del medio juega un papel integral en la actividad de PAHEMA, siendo ejemplos de ello la obtención de energía de fuentes renovables, la racionalización de los recursos naturales, la reducción de la generación de residuos, promoviendo la reutilización y reciclaje de los mismos, la prevención y minimización de emisiones contaminantes, como la producción de residuos, ruidos, vibraciones u otros.**
- **Tener en cuenta las partes interesadas, informando sobre las actividades que realizamos y sobre los aspectos ambientales de nuestros servicios.**

Por todo lo anterior, existe el firme compromiso por parte de la Gerencia de proporcionar los recursos necesarios, además de velar por el cumplimiento de los requisitos tanto internos como externos y la mejora y eficiencia del Sistema Integrado de Gestión.

Málaga, 30 de octubre de 2017

Eugenio Morales Checa
Gerente